

**WIR  
SUCHEN  
SIE!**

## **Leiter\*in After Sales Service (m/w/d)** an unserem Standort in St. Ingbert

### **ÜBER DIE FEAG GRUPPE**

---

Als international etablierter Spezialist im Bereich der Elektrotechnik liefern wir individuelle Lösungen zur Energieerzeugung und -verteilung auf allen Stromnetzebenen. An drei Produktions- und zwei Vertriebsstandorten in Deutschland und in der Slowakei beschäftigen wir über 300 Mitarbeitende.

### **UNSERE VISION**

---

Seit mehr als 25 Jahren sind wir international bekannter Wissensführer der Elektrotechnik und setzen nachhaltige Branchenstandards. Wir initiieren und leben Innovation nicht nur in unseren Projekten, sondern vor allem auch in der Zusammenarbeit. Unsere große Begeisterung und Leidenschaft für die Technik macht es uns so gut möglich, unsere Kunden zu verstehen, und individuelle Lösungen und Konzepte zu erarbeiten. Für unsere Mitarbeitenden verstehen wir uns als Mentoren und Möglichmacher.

### **IHRE AUFGABEN**

---

Folgende spannende Herausforderungen erwarten Sie:

- In Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung gestalten Sie aktiv den strategischen Aufbau des neuen Geschäftsbereiches After Sales Service zum profitablen Unternehmensbereich
- Sie entwickeln eine Servicestrategie zur nachhaltigen Steigerung des Service – und Ersatzteilgeschäfts und bauen ein leistungsfähiges und proaktives Servicenetzwerk auf
- Im Rahmen der disziplinarischen und fachlichen Führung fördern Sie Ihre Mitarbeiter, definieren Weiterbildungsmaßnahmen, verfolgen diese und verhelfen somit zur stetigen Weiterentwicklung der Fachbereichs-, Gruppen und Teamleiter; sie bauen eine Methodenkompetenz Lean / Six Sigma bei den Mitarbeitern der zugehörigen Fachbereiche auf
- Sie unterstützen die Geschäftsführung, erheben Kennzahlen zur effizienten Steuerung des Unternehmensbereiches, prüfen ggfls. Erweiterung bestehender Kapazitäten (intern / extern), erstellen die Investitionsplanung und unterstützen bei der Implementierung einer Industrie 4.0 Strategie
- Sie werten die Erfahrungen aus laufenden Projekten aus, leiten daraus Maßnahmen ab und implementieren diese in Qualitäts-, Arbeitssicherheits- und Umweltschutzrichtlinien und sind somit nachhaltig an der Prozessoptimierung und der kontinuierlichen Effizienz in allen Unternehmensbereichen beteiligt

### **IHR PROFIL**

---

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium mit technischer Orientierung wie Elektrotechnik, Maschinenbau, Fertigungstechnik, Produktionstechnik oder vergleichbar.

- Sie konnten bereits mehrjährige Berufserfahrung als Leiter After Sales Service / Service Leiter oder Abteilungsleiter großer Dienstleistungsbereiche mit dem Schwerpunkt kundenspezifischer Lösungen (Projektgeschäft) sammeln
- Sie haben eine verbindliche Kunden- und Serviceorientierung sowie beratungsstarke Arbeits- und Denkweise
- Sie besitzen die Fähigkeit, ein Team zu motivieren und souverän zu führen, sich aber auch durchzusetzen und Sie pflegen eine engagierte, teamorientierte Arbeitsweise gepaart mit einem eigenverantwortlichen sorgfältigen und zuverlässigen Arbeitsstil
- Sie haben ein großes Interesse und Verständnis für Prozesse, Abläufe, Organisation, technische und kommerzielle Belange, zeichnen sich aber auch durch eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Empathie und Diplomatie aus
- eine hohe Flexibilität mit der Bereitschaft zur Mehrarbeit zeichnen Sie aus und MS-Office Kenntnisse, und Englischkenntnisse (verhandlungssicher) runden Ihr Profil idealerweise ab

## DAS BIETEN WIR IHNEN

---

Sie erwartet ein attraktives Arbeitsumfeld mit

- einer außerordentlich interessanten, abwechslungsreichen und internationalen Tätigkeit sowie ein dynamisches Unternehmen mit flachen Hierarchien
- einem starken Teamgeist über alle Abteilungen mit gelebter Wertschätzung, Chancengleichheit und Unterstützung durch andere Fachabteilungen
- einer Intensiven Einarbeitung durch einen persönlichen Paten
- einem hohen Maß an Selbstbestimmung und Eigenverantwortung
- der Möglichkeit, sich stetig sowohl fachlich als auch menschlich bei der FEAG weiterzuentwickeln, u.a. durch regelmäßige Trainings und Seminare in unserem FEAG-Campus
- einer leistungsgerechten Vergütung entsprechend Ihrer Qualifikation, einem Firmenwagen sowie diverse Sozialleistungen wie der Shopping-Ticket-Plus-Karte regional, einem Mitarbeiterparkplatz, einem Zuschuss zum Mittagessen
- einem unbefristeten Arbeitsverhältnis auf Vollzeitbasis jedoch mit flexiblen Arbeitszeitgestaltungsmöglichkeiten, 30 Tagen Urlaub pro Jahr auf Basis einer 5 Tage-Woche
- Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt

## HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

**Interessiert? Unsere Werte und Ziele sprechen Sie an? Teamgeist und gegenseitige Unterstützung stehen auch bei Ihnen auch an oberster Stelle? Dann werden Sie Teil des FEAG-Teams! Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung per Email an: [hr@feag.de](mailto:hr@feag.de)**

**Sie haben Fragen? Wir sind für Sie erreichbar unter**

FEAG St. Ingbert GmbH  
Katja Blinn  
Im Schiffelland 10  
66386 St. Ingbert  
Tel.-Nr.: 0911 956 456 26

**Weitere Informationen über uns finden Sie auf unserer Website [www.feag.de](http://www.feag.de)**

**Wir sind gespannt darauf, und freuen uns, Sie kennenzulernen!**